ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01DB3F08CA7587F00009B192381D0002
Владелец: Соловьев Леонид Андреевич
Действителен: с 25.11.2024 до 25.11.2025

# Филиал Автономной некоммерческой организации Высшего Образования «Институт деловой карьеры» в Смоленской области (Филиал АНО ВО «ИДК» в Смоленской области)

Результаты опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Оценка качества деятельности научно-педагогических работников осуществлялась путем проведения анкетирования. В анкетировании приняли участие 14 преподавателей, что составило 88% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Согласие научно-педагогических работников на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о содержании деятельности Филиала (таблица 1):

Таблица 1

| Источник информации | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|
| Администрация | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Кафедры | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Учебно-методический отдел | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Отдел кадров | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Другие службы | 12 | 0 | 0 | 2 |

Результаты анкетирования по вопросу 1 представлены на диаграмме 1.

Диаграмма 1.

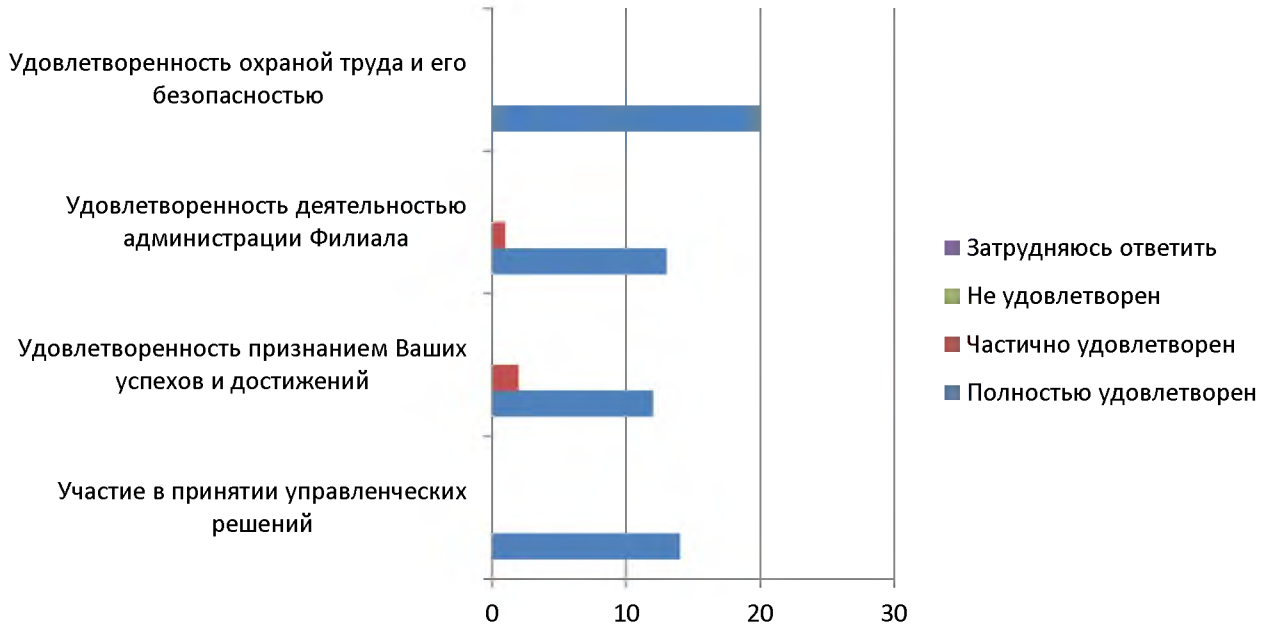
Вопрос 2. В жизни Филиала имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими параметрами (таблица 2):

Таблица 2

| Источник информации | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|
| Участие в принятии управленческих решений | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность признанием Ваших успехов и достижений | 12 | 2 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность деятельностью администрации Филиала | 13 | 1 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью | 14 | 0 | 0 | 0 |

Результаты анкетирования по вопросу 2 представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2



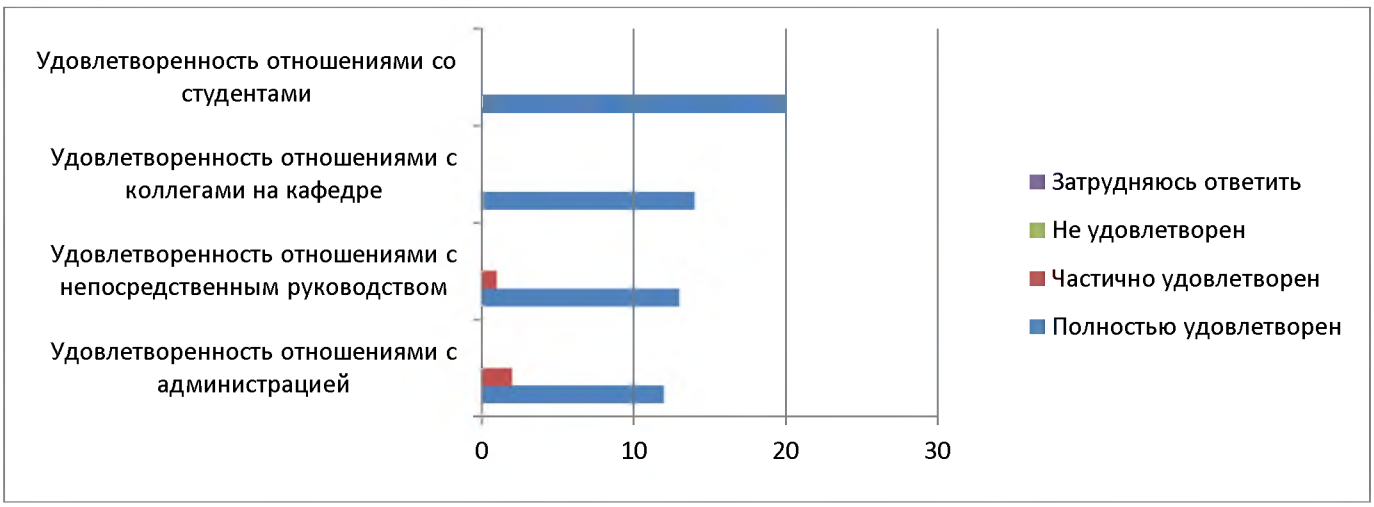

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в коллективе (таблица 3):

Таблица 3

| Источник информации | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|
| Удовлетворенность отношениями с администрацией | 12 | 2 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством | 13 | 1 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность отношениями с коллегами на кафедре | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворенность отношениями состудентами | 14 | 0 | 0 | 0 |

Результаты анкетирования по вопросу 3 представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3



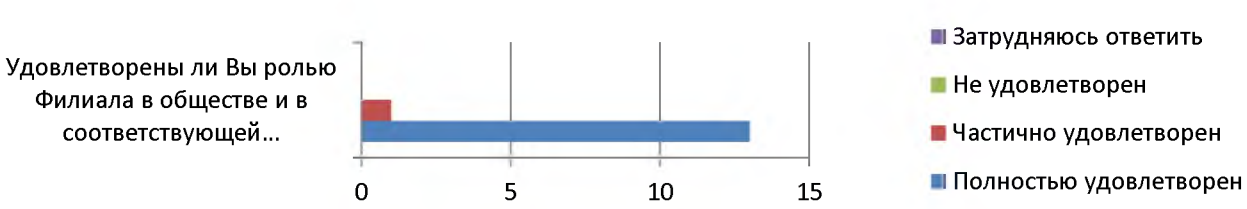

Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области (таблица 4):

Таблица 4

| Источник информации | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|
| Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области? | 13 | 1 | 0 | 0 |

Результаты анкетирования по вопросу 4 представлены на диаграмме 4.

Диаграмма 4



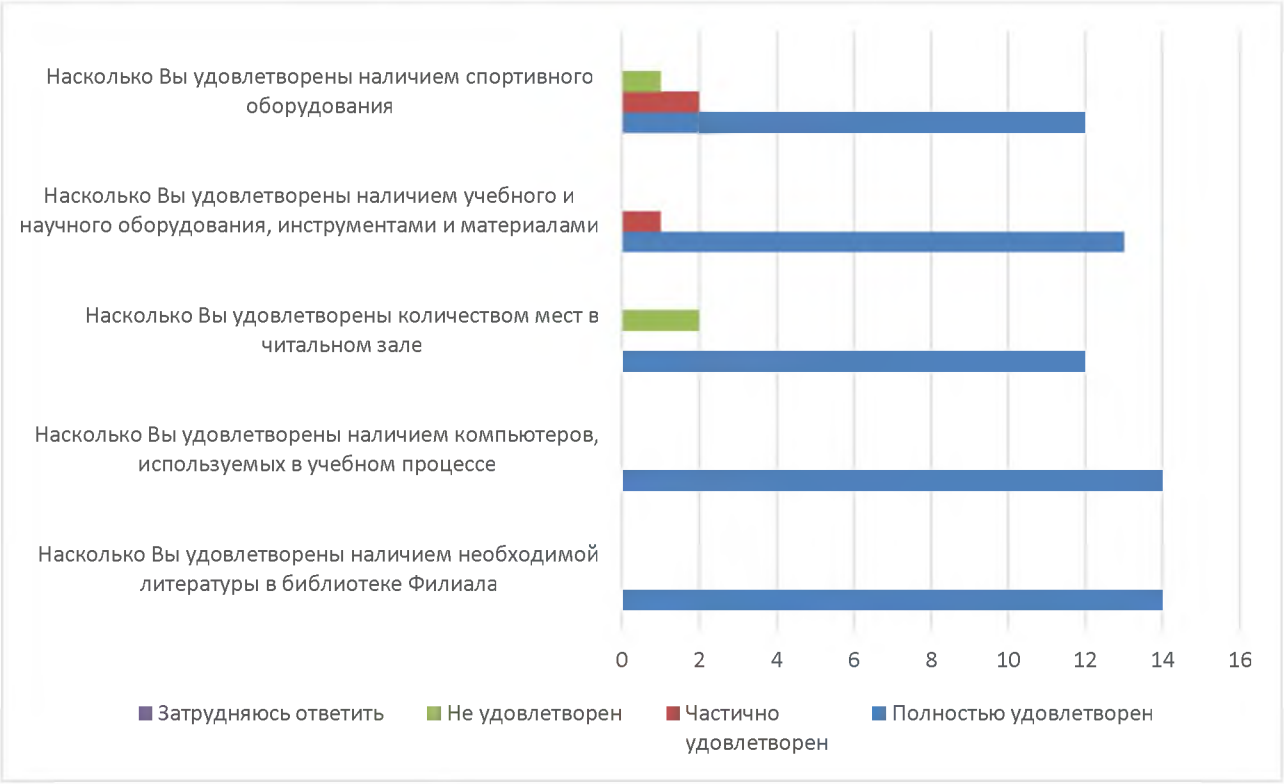

Вопрос 5: Насколько Вы удовлетворены материально-технической обеспеченностью учебного процесса (таблица 5):

Таблица 5

| Источник информации | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|
| Наличием необходимой литературы в Филиале | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Наличием компьютеров, используемых в учебном процессе | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Количеством мест в читальном зале | 12 | 0 | 2 | 0 |
| Наличием учебного и научного оборудования, инструментами и материалами | 13 | 1 | 0 | 0 |
| Наличием спортивного оборудования | 12 | 2 | 0 | 0 |

Результаты анкетирования по вопросу 5 представлены на диаграмме 5.

Диаграмма 5




**Оценочная шкала результатов анкетирования**

Таблица 6

| Степень удовлетворённости | Процентный интервал удовлетворенности |
|---|---|
| Неудовлетворённость | До 50% |
| Частичная неудовлетворённость | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворённость | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворённость | От 80% до 100% |

Результаты анкетирования свидетельствуют, что по основному показателю «полная удовлетворенность» процентный интервал составляет среднем от 90% и выше.

Оценка качества деятельности научно-педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Филиала, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем выстраивание единой и непрерывной единой и непрерывной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Верно:

Подлинник документа находится в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Смоленской области (дело № 02-01-08)

Начальник УМО Л.Н.Малютенко