



**Филиал Автономной некоммерческой организации  
 Высшего Образования «Институт деловой  
 карьеры» в Смоленской области  
 (Филиал АНО ВО «ИДК» в Смоленской области)**

Результаты опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Оценка качества деятельности научно-педагогических работников осуществлялась путем проведения анкетирования. В анкетировании приняли участие 17 преподавателей, что составило 85% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Согласие научно-педагогических работников на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о содержании деятельности Филиала (таблица 1):

Таблица 1

| Источник информации       | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Администрация             | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Кафедры                   | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Учебно-методический отдел | 16                     | 1                     | 0               | 0                    |
| Отдел кадров              | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Другие службы             | 15                     | 2                     | 0               | 0                    |

Результаты анкетирования по вопросу 1 представлены на диаграмме 1.

Диаграмма 1.



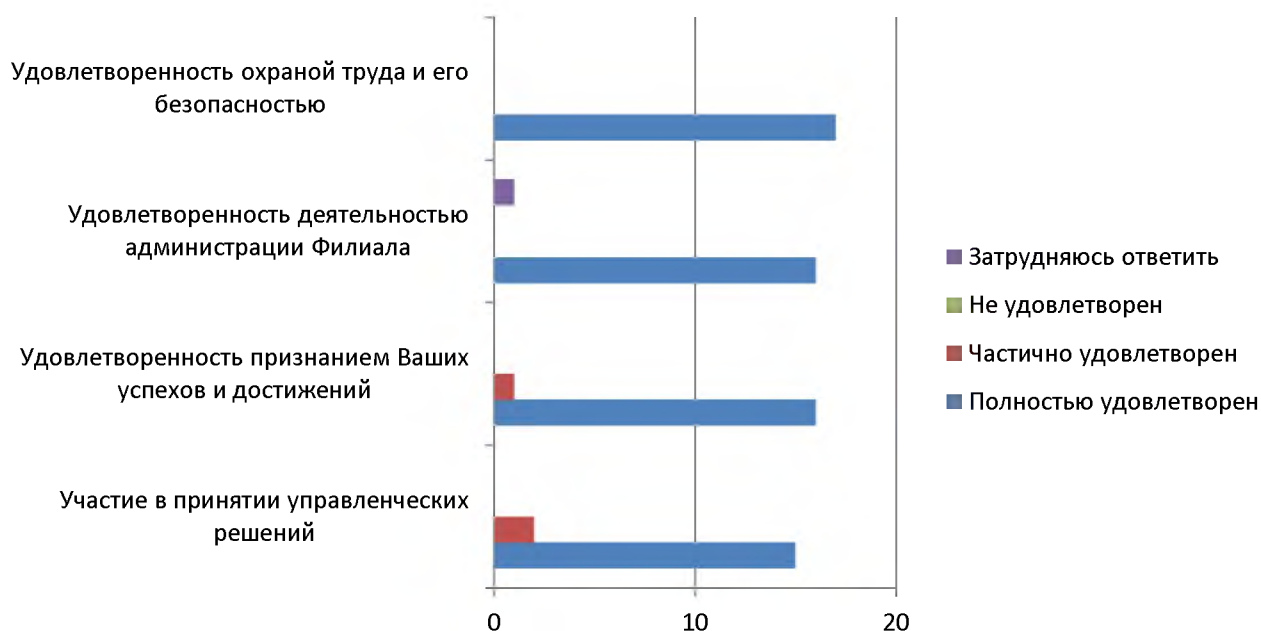
Вопрос 2. В жизни Филиала имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими параметрами (таблица 2):

Таблица 2

| Источник информации                                     | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Участие в принятии управленческих решений               | 15                     | 2                     | 0               | 0                    |
| Удовлетворенность признанием Ваших успехов и достижений | 16                     | 1                     | 0               | 0                    |
| Удовлетворенность деятельностью администрации Филиала   | 16                     | 0                     | 0               | 1                    |
| Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью     | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |

Результаты анкетирования по вопросу 2 представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2



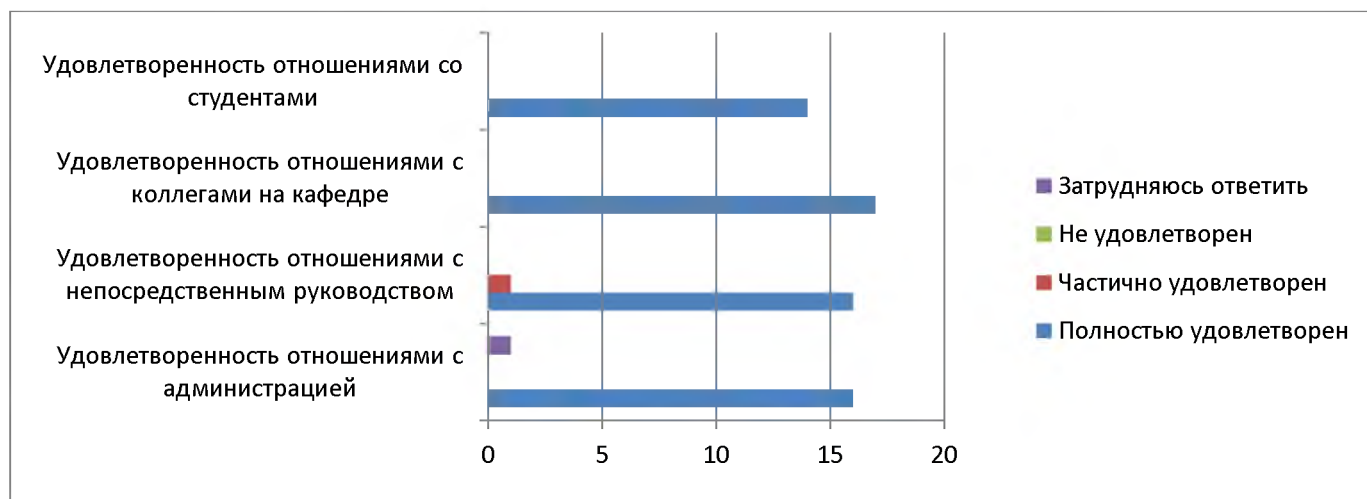
Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в коллективе (таблица 3):

Таблица 3

| Источник информации                                           | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Удовлетворенность отношениями с администрацией                | 16                     | 0                     | 0               | 1                    |
| Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством | 16                     | 1                     | 0               | 0                    |
| Удовлетворенность отношениями с коллегами на кафедре          | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Удовлетворенность отношениями со студентами                   | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |

Результаты анкетирования по вопросу 3 представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3



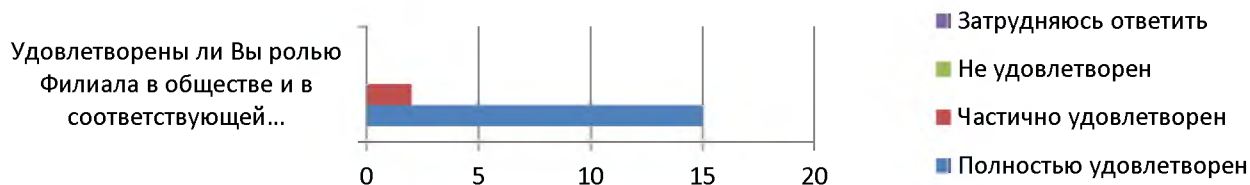
Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области (таблица 4):

Таблица 4

| Источник информации                                                                                    | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области? | 15                     | 2                     | 0               | 0                    |

Результаты анкетирования по вопросу 4 представлены на диаграмме 4.

Диаграмма 4



Вопрос 5: Насколько Вы удовлетворены материально-технической обеспеченностью учебного процесса (таблица 5):

Таблица 5

| Источник информации                                                    | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Наличием необходимой литературы в Филиале                              | 16                     | 1                     | 0               | 0                    |
| Наличием компьютеров, используемых в учебном процессе                  | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Количеством мест в читальном зале                                      | 17                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Наличием учебного и научного оборудования, инструментами и материалами | 15                     | 2                     | 0               | 0                    |
| Наличием спортивного оборудования                                      | 14                     | 2                     | 1               | 0                    |

Результаты анкетирования по вопросу 5 представлены на диаграмме 5.

Диаграмма 5



### Оценочная шкала результатов анкетирования

Таблица 6

| Степень удовлетворённости     | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворённость           | До 50%                                |
| Частичная неудовлетворённость | От 50% до 65%                         |
| Частичная удовлетворённость   | От 65% до 80%                         |
| Полная удовлетворённость      | От 80% до 100%                        |

Результаты анкетирования свидетельствуют, что по основному показателю «полная удовлетворенность» процентный интервал составляет среднем от 90% и выше.

Оценка качества деятельности научно-педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Филиала, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем выстраивание единой и непрерывной единой и непрерывной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Верно:

Подлинник документа находится в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Смоленской области (дело № 02-01-08)

Начальник УМО



Л.Н.Малютенко